

利用者アンケート集計結果 (回答数100名)

平成22年11月1日から約2ヵ月間ログハウスを利用された保護者の方を対象にアンケート調査を実施しました。

質問1に対しては、友人知人が62%と多く、来館された方々の口コミが多いことがわかりました。「広報せや」や「せやっこだより」などの情報誌は非常に少なく、インターネットのHPを利用された方が徐々に増えてきたこともわかりました(前回の調査結果2%から9%にアップ)。

質問4では、1ヶ月に数回(35%)、1年に数回(34%)と、定期的にご利用いただいている方が70%近くを占め、その方々からいろいろなご意見をいただきました。

質問5では、86%の方からスタッフの対応はよいという評価を頂き、スタッフ一同これからも気持ちよくご利用いただけるよう励んでまいります。

質問7では、行事参加率は30%弱で、クリスマス会、お話会、やきいも会、スタンプラリーの順に割合が高いです。

質問8では、大きいすべり台が堂々の1位でした。そのほかにもログハウスにある遊具はどれもみなさんのお気に入りになっているものがあり、中には建物全体が好きという意見も数件ありました。

質問9の困ったことや直してほしいことは大きく分けて4つほどにありました。①駐車場があればいいと思う②小学生が走り回っていると幼児とぶつかりそうで危ない③夏は蚊が多く、冬は寒い④ベランダでの飲食時間をのばしてほしいというご意見です

質問10のあったらいいなと思うものでは、おもちゃ類、絵本を増やしてほしいなど設備類、利用方法についてなどいろいろなご意見が寄せられました。今後の参考にさせていただきます。

質問11のその他のご意見や感想では、ログハウスの施設を気に入ってくださる方が多く、これからも皆さんに気持ちよくご利用いただけるログハウス、「来てみてよかった、また来てみたい」と思うログハウスを心がけていきたいと思っております。

1 なにで知ったか?(複数回答)

*友人・知人	62
*その他(近所だから)	29
*インターネットのHP	9
*広報せや	4
*まるたのしろ	2
*せやっこだより	2
*掲示板のおしらせ	0
合計(複数回答)	108

2 居住地

ログハウス周辺(20分前後)	67
瀬谷区内	19
その他(大和市・海老名市)	10
横浜市内	4
合計	100

3 性別

男子	10
女子	90
合計	100

3 年代

10代	0
20代	10
30代	68
40代	19
50代	2
60歳以上	1
合計	100

4 平均的利用回数

初めて	18
1年に数回	34
1ヶ月に数回	35
1週間に数回	8
1週間に2~3回	5
1週間に4~5回	0
合計	100

5 スタッフの対応

よい	86
あまり良くない	1
どちらとも言えない	13
合計	100

6 行事の参加頻度

だいたい参加している	1
何回か参加したことがある	28
参加したことがない	71
合計	100

7 参加したことがある行事

クリスマス会	10
お話会	10
やきいも会	9
スタンプラリー	8
十五夜	5
七夕	4
マイ花壇	4
ひなまつり	3
こいのぼり	1
たこ作り会	1
豆まき	1

8 好きな遊具【抜粋】

- ・ 大きいすべり台(多数)
- ・ 地下迷路(多数)
- ・ ネットかいだん
- ・ ネットトンネル
- ・ のぼり棒
- ・ ごろん
- ・ アスレチック
- ・ トランポリン
- ・ 全て好き
- ・ アスレチックのようになっているところ
- ・ 2F3Fの迷路ようなせまいところ
- ・ 建物全体がかくれんぼができたり、迷路みたいになっているので子どもが自由に遊べる場所

10 あったらいいなと思うもの【抜粋】

- | | | |
|-----------------|------------------|--------------------|
| ・ ボールプール | ・ 自動販売機 | ・ 授乳スペース |
| ・ トランポリン | ・ テーブル | ・ 折り紙の本 |
| ・ ブランコ(ハンモック) | ・ 駐車場(多数) | ・ 昔のおもちゃ(コマ・ヤジロベエ) |
| ・ 冷暖房・床暖房など(多数) | ・ 赤ちゃんを寝かせられるケージ | ・ 親が座れるイス |

11 その他、ご意見や感想【抜粋】

- ・ 子どもたちはログハウスが大好きです。私も木で造られた温かみのあるこの施設とてもよいと思います。
- ・ 瀬谷に住む友人に聞いて初めて遊びに来た。木のぬくもりがあり、とても気に入った。小さい子どもにも安全だし、小学生も天気が悪くても体が動かしてよい。海老名にもこういう場所があれば子どもが喜ぶと思う。
- ・ 近所に雨の日でも遊べる場所があるので助かる。
- ・ 雨の日もお弁当を食べられるようにしてほしい。
- ・ 季節のイベントは家族でも行うことが少なくなったのでログで行ってもらえると子どもたちが喜んでます。今後も参加型イベントがたくさんあると楽しみにしています。
- ・ 初めてきましたが、まず木を裸足で楽しめるのがとてもよいと思いました。冷暖房がないのもとてもよいと思います。
- ・ 子どもたちが体験から学ぶ機会が減っているのが本当になんか危険でどこまでが限界なのか体験から知る機会を減らさないでほしいと思います。管理者責任などを問われる世の中なので難しいとは思いますが。

9 困ったこと・直してほしいこと【抜粋】

- ・ 車で来たので、駐車場がなくて困りました。公園の駐車場が利用できればいいと思います。
- ・ 小学校高学年の子が多いと幼児は遊びにくいことがあります。注意してくださる方がいらっしゃるので安心ですが。
- ・ 小さな子と大きな子(小学高学年や中学生)が一緒だと危ないのでよい対策があれば・・・
- ・ 小学生の高学年の子どもたちが走り回っているのがこわいです。でも、スタッフの方が注意してくれるので、仕方ないのだと思いました。
- ・ 時期によって蚊が多いので虫除けがあるとよいと思った。網戸にしてほしい。
- ・ 冬は寒いのももう少し暖かいとよいなあと思います。
- ・ 飲食時間設定→幼児・子どもなので11:00~13:00とは限らないので。
- ・ 小さい子はお腹がすいてしまうので昼以外にもベランダでおやつが食べられるようにしてほしい。
- ・ 音楽がないほうがうれしいのですが・・・。静かなのはだめでしょうか。
- ・ 自分がトイレに行きたいときに子どもと一緒に利用しにくく、スリッパの数が少ない。
- ・ トイレの鍵が子ども一人では出るときに開けられなくなり困った事があるので、改善してほしい。
- ・ 女子トイレの鍵を使いやすいようにしてほしい。
- ・ 貸出おもちゃの利用時間が平日午前のみだと保育園児なので使えるチャンスがないので考えてほしい。
- ・ のぼり棒が2階から下りられなくなったことが残念。(4件)
- ・ 塗り絵は子どもが好きなので、1枚ではなく2枚くらいにしていたらとありがたい。
- ・ 機具類の安全性。