

「ご意見ダイヤル」でいただいたご意見は、どの様に 検討・反映されるのでしょうか？ 【 お知らせ 】

1、仕組みは？

- (1) 皆様からの電話は、市のコールセンターが受け付けます。
- (2) いただいたご意見は、市・区役所の担当課へ送られます。
- (3) 担当課は、ご意見の内容を速やかに 調査・検討等を行います。
- (4) 調査・検討結果に基づき、直ちに施設管理に反映させる等、必要な対応を行います。

2、いただいたご意見の取扱いは？

- (1) 皆様のご意見は、施設管理者が、その内容と対応状況等を館内に
掲示するなど公開します。
- (2) 公開内容は、データベース化して、全庁的に情報が共有化されます。
- (3) 情報が共有化されることにより、他施設の運営も参考とし、改善を
促進します。

3、留意点は？

- (1) いただいたご意見は、速やかな対応に努めます。
- (2) 個人情報保護は保護されて、不利益とならないよう取扱いします。

施設利用の皆様のご意見を、お待ちしております。