

令和2年度 瀬谷中央公園こどもログハウス利用者アンケート結果

1 実施期間 令和3年1月9日から2月28日まで

2 回答者

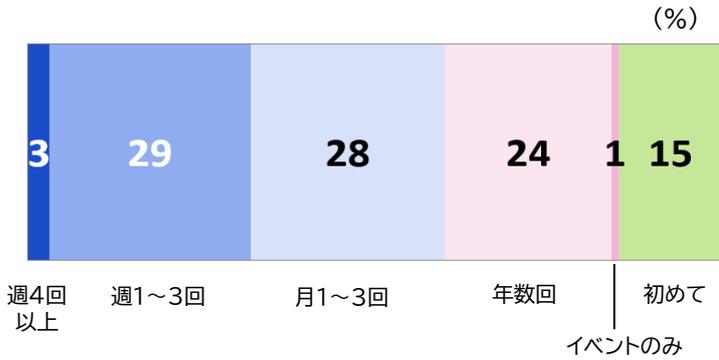
性別	(人)	(%)
男性	38	44%
女性	49	56%
合計	87	100%

年代	(人)	(%)
小学1.2年	14	16%
小学3.4年	15	17%
小学5.6年	23	26%
中学生	5	6%
子と保護者	30	34%
合計	87	100%

居住区	(人)	(%)
瀬谷区 (大門小、瀬谷小、相沢小、瀬谷さくら小、南瀬谷小、瀬谷第二小、瀬谷中、原中他)	71	82%
市内他区	2	2%
大和市	8	9%
その他(相模原市、町田市、厚木市)	6	7%
合計	87	100%

3 利用頻度

4 ログハウスをどのように知りましたか



(複数回答)	(人)	(%)
1 友達・家族・知り合いから	40	61%
2 近所だから	8	12%
3 町内会の掲示板	4	6%
4 ログハウスのホームページ	4	6%
5 広報よこはま・せやっこだより	3	5%
6 自分で調べた	3	5%
7 子どものころから来ていた	2	3%
8 通りがかり	2	3%
9 広報紙「まるたのしろ」	0	0%

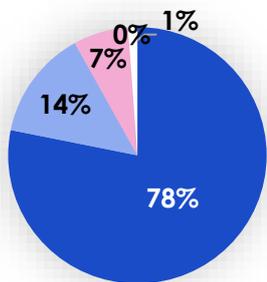
5 イベントに参加したことがありますか

6 ログハウスでどんな遊びをしていますか

(複数回答)	ある	ない
1 折り紙・ぬり絵・落書きコーナー	41%	59%
2 クリスマス工作	26%	74%
3 お正月遊びをしよう	26%	74%
4 ハロウィーンまつり	24%	76%
5 七夕 ~星に願いを~	18%	82%
6 まるたのしろのガーデニング	15%	85%
7 こどもスポーツフェスティバル	15%	85%
8 窓にお絵かきしよう	14%	86%
9 節分だ！豆まきをしよう	14%	86%
10 つるしびなをかざろう	9%	91%
11 (幼児向け)おはなしかい	9%	91%
12 ミニプールで水遊びをしよう	8%	92%
13 こいのぼりカレンダーを作ろう	7%	93%
14 (幼児向け)ベビークリスマス会	5%	95%
15 十五夜(満月をながめよう)	3%	97%
16 新1年生入学おめでとうコーナー	3%	97%

(複数回答)		(%)
1 すべり台		90%
2 ネット階段		75%
3 おにごっこ		75%
4 のぼり棒		68%
5 とび箱		62%
6 布ボール遊び		60%
7 マット遊び		56%
8 おりがみ		47%
9 ぬりえ		46%
10 こどもエレベーター		40%
11 まるたのしろミッケ		34%
12 読書・よみきかせ		33%
13 ログミッション		32%
14 こどぼミッケ		28%
15 幼児用プレイランド		16%
16 動物パズル		7%

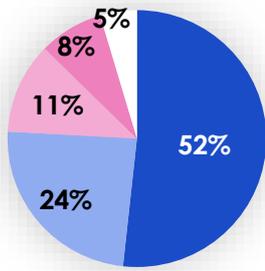
7 ログハウスのスタッフの身なり、ことばづかい、態度、窓口対応について



- 満足
- おおむね満足
- やや不満
- 不満
- 未記入

- 親切、丁寧に対応してくれ、心温まった
- 子どもたちに声かけをし、遊び方の提案をしてくれる
- 困っている時に助けてくれる
- 気遣いをしてくれる
- たのしい、やさしい
- 子どもたちに対し、注意してくれる
- △ スタッフにより「OK」と「NO」の対応が違うことがある
- △ 男子に対して言葉が強いところを見た

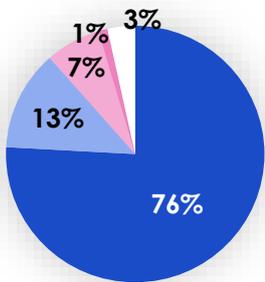
8 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用時間を変更したり、利用人数の制限をしている対応について



- 満足
- おおむね満足
- やや不満
- 不満
- 未記入

- 感染対策ができています
- 人数制限をしてくれるので良い
- 制限時間の中でも十分に遊べる
- 利用時間、平日を9:30~12:30に広げてくれて助かる
- コロナ禍の中、工夫してくださりありがたい
- △ 来館してみないとその時間(定員以内)入館できるかわからない
- △ 人数制限を30人くらいまでにしてほしい
- △ 平日の午前中を予約制にしてほしい

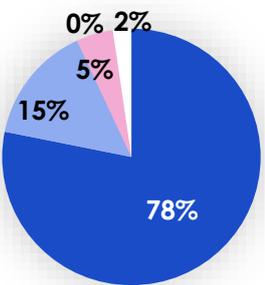
9 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開館前、利用時間帯の間、閉館前に消毒作業を実施している取組について



- 満足
- おおむね満足
- やや不満
- 不満
- 未記入

- 安全で安心して利用できる
- 感染対策が取られている
- 消毒でコロナの予防ができ、のぼり棒が登りやすい
- ありがたい
- △ 清掃の時間より遊べる時間を長くしてほしい(特に午後)
- △ 感染しそうな不安はある
- △ 実際どのような消毒をしているか?わからない

10 ログハウスの施設の安全性・快適さ・清潔さについて



- 満足
- おおむね満足
- やや不満
- 不満
- 未記入

- 安全、快適、清潔である
- 安全に遊べるよう工夫、注意してくれている
- 換気されている
- 消毒してくれている
- 快適である
- 遊具が木でできているのでやさしく感じる
- △ 暗い場所の利用が難しい
- △ 本のコーナーのアルコール消毒を子供の手の届かない高いところにおいてほしい

11 ログハウスへの要望やご意見
施設設備への要望

- ・ 水道、せっけんとも手をかざすと自動で出るものが良い
- ・ シーソーがほしい
- ・ 靴下を履いていても寒かった
- ・ ブランコがほしい
- ・ 高所恐怖症でも遊べる遊具がほしい
- ・ とび箱の段数を増やしてほしい
- ・ 静かな部屋を遊具の部屋にしてほしい

利用に関する要望

- ・ コロナ禍でも楽しめるイベントがあるとうれしい
- ・ ドッジボールがしたい
- ・ 今の閉鎖エリアでも遊べるようになってほしい
- ・ 1年中けん玉をやりたい
- ・ 図書館、地区センターも月曜日の休みが多く、他の施設と休みが重ならないと助かる。

改善要望・提案

- ・ 窓にお絵かきの月の回数を増やしてほしい
- ・ 館内クイズの量を増やしてほしい

ご意見

- ・ 雨の日も遊べる場所が、ありがたい
- ・ 清掃が丁寧にされている
- ・ いつも安心して利用させていただきありがたい
- ・ 初めての利用です。子どもの喜ぶ姿に親もうれしくなります。
- ・ 子どもが大好きな場所である
- ・ 月1回の休館のみで、幅広くオープンしてくださり、心からありがたい
- ・ コロナ対策を取っていただき、ありがたい
- ・ 季節に合わせたイベントがいつも楽しみ
- ・ 横浜市以外にもこのような遊び場がほしい

最後に～ アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後の運営の参考にさせていただきます。